

Zásady pro poskytování informací pacientům

Pokud jste zodpovědný za informační a vzdělávací programy pro pacienty, tento seznam zásad pro vás může představovat užitečnou pomůcku, která zajistí, aby poskytované informace byly relevantní, přesné, náležité a pravidelně aktualizované.

Obsah	Potvrďte zaškrtnutím
Kvalifikovaná osoba dbá, aby poskytovaná informace byla přesná, relevantní a srozumitelná.	
Kontrolu informací provádí nejméně jednou za dva roky.	
Pokud jsou poskytovány lékařské informace, příslušně kvalifikovaná osoba proverí, zda jsou informace aktualizované a spolehlivé.	
Příjemcům informací mají být nabídnuty materiály s odkazy a zdroji.	
Každý rozpor s postoji vládní politiky musí být jasne uveden, stejně tak jako každá odchylka od směrnic (NICE, NHS nebo jiných) musí být ohlášena.	
Jiné kontextové zdroje jsou uvedeny v publikacích	
Způsob práce s informacemi	
Organizace má své interní směrnice týkající se práce s informacemi	
Na zpracování informace se podílela osoba se zkušenostmi s redakční prací	
Lidé předávající informace byli za tímto účelem vyškoleni (viz přihláškový formulár na školení)	
Byly schváleny mechanismy kontoly a aktualizace materiálu (probíhající minimálně jednou za dva roky), aby byla zajištěna přesnost a aktuálnost	
Datum revize materiálu je přesne určeno	
Způsob zpracování informací je jednoznačně stanoven	
Pacienti a pečovatelé se aktivně podíleli na zpracování a revizi informací	
Zpetná vazba poskytnutá příjemci je automatickou součástí práce s informacemi	
Každá publikace prochází redakční úpravou při každé reedici	
Všechny publikace jsou kontrolovány z hlediska soudržnosti informací (soudržnost informací v rámci publikace samotné i v kontextu všech publikací jedné organizace)	
Poskytované informace jsou nezávislé na stanovených cílech organizace	
Forma předání informace	
Forma předání informace závisí na potřebách příjemce	
Publikace ctí zásady profesionálního úzu zpracovávání informací (viz www.hiquality.org.uk)	
Publikace vždy uvádí datum uveřejnění	
V každé publikaci je uvedeno, komu je text určen	
Informace je zpracována a předána na základě dukladného uvážení	
Publikace uvádí zdroj financování	
Uvedeny jsou i názvy publikací stejné organizace se souvisejícími tématy	
Pokud by byla publikace součástí ediční rady, je to v textu uvedeno.	
Kontaktní údaje na organizace zminované v textu jsou před vytisknutím overeny	
Je zajištěna jednotota stylu v rámci publikace	
Jméno/jména odborníku zodpovědných za pravdivost informací jsou citována.	
Jazykový styl předávané informace a forma závisí na potřebách příjemce.	
Velikost písma, jazyková náročnost kladená na čtenáře a jiné aspekty se odvíjí od současného redakčního úzu.	